



ambiente energia territorio S.p.A.



DIN EN ISO 9001 - DIN EN ISO 14001 -
Certificato Nr. 20 100 9200 4444 - 20 104 9200 4440
GRSAS 18001 Certificato Nr.201 1610205012

CARTA DEI SERVIZI

Allegato n. 6

(Dettaglio dei servizi Comune di GALLICANO NEL LAZIO)



ambiente energia territorio S.p.A.

Rev. 3 del 29/01/2018



COMUNE DI GALLICANO NEL LAZIO

RACCOLTA DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"

La raccolta differenziata dei rifiuti è la separazione, a monte del conferimento, dei materiali che possono essere riciclati o riutilizzati.

AMBI.EN.TE. S.p.A. nel comune di Gallicano nel Lazio, dal luglio 2012 svolge su tutto il territorio un servizio di raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti sia per le utenze domestiche che commerciali (per un totale di abitanti pari a circa 6.000). Dal mese di febbraio 2018, *nel centro storico di Gallicano nel Lazio* è attivo il sistema di raccolta differenziata attraverso gli **ECOPOINT**, isole stradali informatizzate che consentono ai cittadini del centro, utilizzando la **CARD** a loro consegnata di accedere agli sportelli delle mini isole per conferire la frazione prevista. (Ogni giorno dalle 22.00 alle 10.00 del mattino seguente).

I servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani differenziati avvengono con le seguenti modalità:

Utenze domestiche e non domestiche

| Materiali raccolti | L | M | M | G | V | S | D |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Scarti alimentari e organici | X | | X | | | X | |
| Imballaggi in plastica e metalli | | | | X | | | |
| Carta, cartone e cartoncino | | X | | | | | |
| Materiali non riciclabile | | X | | | | | |
| Vetro e Metallo | | | | | X | | |
| Sfalci e ramaglie | Centro di raccolta e ritiro su chiamata | | | | | | |
| Rifiuti urbani ingombranti | Centro di raccolta e ritiro su chiamata | | | | | | |



Ritiro rifiuti ingombranti

Viene svolto il ritiro a domicilio a pagamento previa chiamata telefonica.

Isola ecologica

L'isola ecologica di Area è un'area attrezzata e dotata di contenitori di diverse tipologie destinati alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi. Nell'isola ecologica il personale AET è a disposizione del cittadino per un corretto scarico e smistamento dei rifiuti nei diversi contenitori. Attualmente l'isola ecologica si trova in **Località Polledrara – Ex Mattatoio Comunale** ed è aperta al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

| | |
|-----------|--------------|
| Mercoledì | 7.30 – 12.30 |
| Sabato | 7.30 – 12.30 |
| Domenica | 7.30 – 12.30 |

SPAZZAMENTO STRADALE

La pulizia del suolo pubblico (strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico) è effettuata sia manualmente che meccanicamente.

L'organizzazione del servizio di pulizia di strade e piazze verrà svolto 6 giorni su 7 (dal lunedì al sabato) dalle ore 6.30 alle ore 10.30 da almeno 3 operatori; nelle domeniche e festività dalle ore 6.30 alle ore 9.30 da almeno 2 operatori.

RAPPORTI CON L'UTENZA

Per un rapporto diretto con l'azienda il cittadino può contare su diversi strumenti come:

- ✓ Sito internet www.ambiente-spa.com;
- ✓ Comunicazioni e reclami via e-mail agli indirizzi di posta elettronica info@ambiente-spa.com, raccolta.differenziata@ambiente-spa.com e reclami@ambiente-spa.com ;
- ✓ Comunicazione telefonica ai nn. 0679328990 – 0679328921 con orario 09,00-13,00 15,00-16,30 dal lunedì al venerdì;
- ✓ URP dei Comuni di residenza.