



ambiente energia territorio S.p.A.



***CARTA DEI SERVIZI***  
***Allegato n. 5***  
***(Dettaglio dei servizi Comune di***  
***CIAMPINO)***

ambi.en.te.  
Rev. 2 del 31/03/2016

## COMUNE DI CIAMPINO

### RACCOLTA DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"

La raccolta differenziata dei rifiuti è la separazione, a monte del conferimento, dei materiali che possono essere riciclati o riutilizzati.

AMBI.EN.TE. S.p.A. nel comune di Ciampino, dal gennaio 2010 svolge su tutto il territorio un servizio di raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti sia per le utenze domestiche che commerciali (per un totale di abitanti pari a 41.000).

I servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani differenziati avvengono con le seguenti modalità:

#### Utenze domestiche

Materiali raccolti	L	M	M	G	V	S	D
Scarti alimentari e organici	X		X			X	
Imballaggi in plastica e metalli				X			
Carta, cartone e cartoncino		X					
Materiali non riciclabile		X			X		
Vetro (campane)				X			
Sfalci e ramaglie	Viene posizionato settimanalmente un cassone sul territorio comunale						
Rifiuti urbani ingombranti	Centro di raccolta e/o ritiro su chiamata						

#### Utenze non domestiche

Materiali raccolti	L	M	M	G	V	S	D
Scarti alimentari (solo ristorazione)	X		X			X	
Imballaggi in plastica/metalli				X			
Carta, cartone e cartoncino		X					
Materiali non riciclabile		X			X		
Vetro (solo ristorazione)				X			
Cartone	X	X	X	X	X	X	

E' attivo sul territorio del Comune di Ciampino un servizio di consegna delle buste per la raccolta differenziata che viene realizzato ogni tre mesi.

L'avvio della consegna delle buste viene comunicato alla cittadinanza tramite l'affissione del calendario di consegne nelle plance istituzionali e la messa a disposizione dello stesso nel sito aziendale.

Nel calendario sono specificati i giorni di permanenza dello stand di consegna in sei diverse zone del Comune di Ciampino.

Le consegne avvengono esclusivamente nel mese di distribuzione, nei giorni e nelle zone calendarizzate con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 09.00 alle 13.00.

Per ogni consegna viene fornito all'utenza un kit di buste comprendente i sacchi bio, i sacchi per la plastica e i sacchi per l'indifferenziato a copertura del fabbisogno del trimestre successivo.

#### Ritiro rifiuti ingombranti

E' attivo presso il Comune di Ciampino il servizio a pagamento di ritiro a domicilio su chiamata di rifiuti ingombranti. L'importo per il ritiro dei rifiuti ingombranti è di € 9,10 al mc per le utenze domestiche ed € 36,80 per le attività commerciali.

Per le sole utenze domestiche è possibile conferire i rifiuti ingombranti autonomamente e gratuitamente presso l'isola ecologica.

#### Isola ecologica

L'isola ecologica di Ciampino è un'area attrezzata e dotata di contenitori di diverse tipologie destinati alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi.

Attualmente l'isola ecologica si trova in **Via Lucrezia Romana** ed è aperta al pubblico tutti i giorni con i seguenti orari:

- dal lunedì alla domenica ore 7.30 / 12.30;
- il mercoledì ed il giovedì ore 13.30 / 16.30.

#### **SPAZZAMENTO STRADALE**

La pulizia del suolo pubblico (strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico) è effettuata sia manualmente che meccanicamente. Lo spazzamento delle aree pubbliche e di uso pubblico come da capitolato si suddivide in:

- Nel centro della città, nelle strade ad alta densità abitativa e commerciale lo spazzamento viene effettuato 7 giorni su 7;
- Nelle strade a media densità abitativa e commerciale lo spazzamento viene effettuato a giorni alterni;
- Nelle strade a bassa densità abitativa lo spazzamento viene effettuato n. 1 giorno ogni due settimane.

#### **SERVIZI ACCESSORI**

##### Diserbo e decespugliamento stradale

Nei mesi primaverili/estivi vengono effettuati n. 3 interventi di sfalcio delle erbe infestanti e n. 1 sfalcio nel periodo ottobre – marzo.

##### Pulizia aree mercali e pulizie in seguito a feste patronali e manifestazioni

Il servizio in argomento riguarda le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, di pulizia e spazzamento delle aree interessate sia dal mercato settimanale del mercoledì e dai 3 mercati giornalieri che dalle manifestazioni straordinarie e feste patronali.

Contemporaneamente al servizio di raccolta dei rifiuti derivanti sia dai mercati che dalle manifestazioni straordinarie gli operatori effettueranno il servizio di pulizia di tutta l'area interessata.

#### Rimozione siringhe abbandonate

La raccolta delle siringhe abbandonate rappresenta un elemento di tutela e salvaguardia dell'intera comunità per gli evidenti problemi di ordine igienico – sanitario che l'abbandono incontrollato di tale tipo di rifiuto potrebbe generare. Le aree di intervento sono quelle più esposte all'abbandono di tale tipologia di rifiuto: parchi pubblici, giardini, o comunque luoghi dove, in base all'esperienza, ne è nota la presenza. Tale servizio viene effettuato su segnalazione dell'Amministrazione Comunale e/o dell'Utenza.

#### Rimozione discariche abusive

L'improprio conferimento di rifiuti da parte dell'utenza determina il sorgere di discariche che talvolta per quantità e dimensioni di materiali abbandonati non possono essere asportati con il quotidiano servizio di raccolta. Si intendono per micro discariche abusive tutte quelle aree comunali oggetto di deposito e/o abbandono di rifiuti urbani sulle aree pubbliche o di uso pubblico. Pertanto AMBI.EN.TE. S.p.A. provvederà ad intervenire su richiesta dell'Amministrazione Comunale.

#### **RAPPORTI CON L'UTENZA**

Per un rapporto diretto con l'azienda il cittadino può contare su diversi strumenti come:

- ✓ Sito internet [www.ambiente-spa.com](http://www.ambiente-spa.com);
- ✓ Comunicazioni e reclami via e-mail agli indirizzi di posta elettronica [info@ambiente-spa.com](mailto:info@ambiente-spa.com), [raccolta.differenziata@ambiente-spa.com](mailto:raccolta.differenziata@ambiente-spa.com) e [reclami@ambiente-spa.com](mailto:reclami@ambiente-spa.com) ;
- ✓ Comunicazione telefonica ai nn. 0679328990 – 0679328921 con orario 09,00-13,00 e 15,00-16,30 dal lunedì al venerdì;
- ✓ URP dei Comuni di residenza.