



ambiente energia territorio S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione

CONSAPEVOLE

- Della responsabilità derivata dall'erogazione di servizi pubblici e della continua evoluzione delle esigenze e delle richieste dei propri Clienti/Utenti;
- Dell'esigenza di fornire ai propri Clienti servizi qualitativamente sempre più avanzati;
- Dell'interesse dei propri stakeholder nei confronti della salvaguardia dell'ambiente;

CONVINTA

Che i propri Clienti attuali e potenziali meritino un servizio di prim'ordine

HA DECISO

- di garantire la Qualità dei propri servizi, mantenendo la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma ISO 9001;
- di migliorare costantemente la soddisfazione dei propri Clienti, monitorata periodicamente attraverso apposite indagini, valorizzando le attitudini del proprio personale ed incrementandone la professionalità;
- di migliorare costantemente l'efficienza dei processi di erogazione e delle prestazioni ambientali, monitorando il raggiungimento di appositi obiettivi pianificati annualmente.
- di garantire la conformità alle prescrizioni legali e ad eventuali altre, sottoscritte dall'organizzazione, che riguardano gli aspetti ambientali diretti ed indiretti delle attività.
- di garantire l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento derivante anche da eventuali condizioni anomale o di emergenza;
- di assicurare la corretta gestione dei rifiuti, realizzando costantemente una conforme separazione e raccolta differenziata;

- di garantire un efficiente e consapevole utilizzo delle risorse naturali necessarie per l'erogazione dei servizi;
- di contenere il più possibile le emissioni sonore ed in atmosfera, nel suolo e nei corpi idrici derivanti dalle proprie attività.

Gli impegni dichiarati coinvolgono le responsabilità del Management di AET SpA e del personale coinvolto nell'erogazione dei servizi, e richiedono la collaborazione dei Clienti stessi e delle altre parti interessate esterne con proposte e suggerimenti.

AET SpA per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un sistema di gestione qualità e ambiente conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

La Politica è resa disponibile sul sito internet aziendale e inviata alle parti interessate esterne che ne facessero richiesta

Ciampino, 20/06/2018

Il Direttore Generale
Davide Vernice

