



ambiente energia territorio S.p.A.

## POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

### La Direzione dell'Ambi.en.te. SpA

#### CONSAPEVOLE

- Della responsabilità derivata dall'erogazione di servizi pubblici e della continua evoluzione delle esigenze e delle richieste dei propri Clienti/Utenti;
- Dell'esigenza di fornire ai propri Clienti servizi qualitativamente sempre più avanzati;
- Dell'interesse dei propri stakeholder nei confronti della salvaguardia dell'ambiente;

#### CONVINTA

**Che i propri Clienti attuali e potenziali meritino un servizio di prim'ordine**

#### HA DECISO

- **di garantire la Qualità dei propri servizi**, mantenendo la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma ISO 9001:2008;
- **di migliorare costantemente la soddisfazione dei propri Clienti**, monitorata periodicamente attraverso apposite indagini, valorizzando le attitudini del proprio personale ed incrementandone la professionalità;
- **di migliorare costantemente l'efficienza dei processi di erogazione e delle prestazioni ambientali**, monitorando il raggiungimento di appositi obiettivi pianificati annualmente.
- **di garantire la conformità alle prescrizioni legali e ad eventuali altre, sottoscritte dall'organizzazione**, che riguardano gli aspetti ambientali diretti ed indiretti delle attività.
- **di garantire l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento** derivante anche da eventuali condizioni anomale o di emergenza;
- **di assicurare la corretta gestione dei rifiuti**, realizzando costantemente una conforme separazione e raccolta differenziata;

- **di garantire un efficiente e consapevole utilizzo delle risorse naturali** necessarie per l'erogazione dei servizi;
- **di contenere il più possibile le emissioni sonore ed in atmosfera, nel suolo e nei corpi idrici** derivanti dalle proprie attività.

Gli impegni dichiarati coinvolgono le responsabilità del Management dell'Ambi.en.te. SpA e del personale coinvolto nell'erogazione dei servizi, e richiedono la collaborazione dei Clienti stessi e delle altre parti interessate esterne con proposte e suggerimenti.

Ambi.en.te. SpA per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un sistema di gestione qualità e ambiente conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.

La Politica è resa disponibile alle parti interessate esterne che ne facessero richiesta

Ciampino, 04/04/2016

**Il Direttore Generale**  
***Davide Vernice***